

Lugar y fechas de celebración

Días 7 y 8 de Noviembre

Auditorio "Príncipe Felipe"
C/ Pérez de la Sala
3ª Planta

Día 9 de Noviembre

Salón de Actos
Edificio administrativo de servicios múltiples
del Principado de Asturias
C/ Coronel Aranda s/n



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

AGENCIA REGIONAL DE SANIDAD AMBIENTAL Y CONSUMO

SERVICIO DE CONSUMO



MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO



INC
INSTITUTO
NACIONAL
DEL CONSUMO



MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO



INC
INSTITUTO
NACIONAL
DEL CONSUMO



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

AGENCIA REGIONAL DE SANIDAD AMBIENTAL Y CONSUMO

SERVICIO DE CONSUMO

Aseguramiento de la calidad



en los sistemas de inspección

Oviedo, 7, 8 y 9 de Noviembre de 2000

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS
Agencia Regional de Sanidad Ambiental y Consumo

Acta Nº 0596

Datos:
Denominación: No. 0596
Domicilio: No. 0596
Clase: No. 0596
N.I.F.A.C.I.F. Base: No. 0596

DATOS DEL ACTA
Fecha: No. 0596
Motivo: No. 0596

Inspección: No. 0596
Comparación: No. 0596
En calidad de: No. 0596

DNI: No. 0596
DE MAN: No. 0596
DE LOS SIGUIENTES PERSONAS: No. 0596

ALBERTO GARCÍA GONZÁLEZ

El interesado quiere manifestar:

En testimonio de lo actuado, se levanta la presente Acta por triplicado ejemplar, firmados los funcionarios actuantes con el compareciente, a quien se hace entrega de uno de los ejemplares.

El Compareciente:

DIA 7

9,00 - 9,30

Entrega de documentación y presentación del curso.

9,30 - 11,30

Calidad e Inspección de Consumo

Ponente: D. Julio Gomáriz Acuña, Jefe de Servicio de Inspección y Control de Calidad. Comunidad de Madrid

11,30 - 12,00

Pausa - Café

12,00 - 14,00

El Procedimiento general de inspección.

Ponente: D. Julio Gomáriz Acuña, Jefe de Servicio de Inspección y Control de Calidad. Comunidad de Madrid

14,00 - 16,00

Almuerzo

16,00 - 19,00

Acercamiento al concepto de calidad. Modelos de Aseguramiento de la calidad.

Ponente: D^a Marian Requena Lavifia, Ministerio de Administraciones Públicas

19,00 - 19,30

Coloquio

DIA 8

9,00 - 11,00

Procedimiento de traslado de actas positivas a Procedimiento Sancionador.

Ponente: D. Nemesio Pérez Gómez, Jefe de Sección de Inspección Dirección General Empleo, Comercio, Consumo e Industria. Comunidad Autónoma de La Rioja

11,00 - 11,30

Pausa - Café

11,30 - 14,00

La figura del Inspector. Ámbito de la Inspección. Funciones y competencias. Potestades y limitaciones. Responsabilidades del Inspector. El código de buenas prácticas inspectoras.

Ponente: D. Nemesio Pérez Gómez, Jefe de Sección de Inspección Dirección General de Empleo, Comercio, Consumo e Industria. Comunidad Autónoma de La Rioja

14,00 - 16,00

Almuerzo

16,00 - 19,00

Procedimiento General de Toma de Muestras

Ponente: D^a Lidia García Salvatierra, Jefa de Servicio de Información e Inspección de mercado

D.G. Comercio, consumo y cooperación económica
C.A. Andalucía

19,00 - 19,30

Coloquio

DIA 9

9,00 - 11,00

Herramientas y habilidades personales a utilizar por el Inspector I. El trabajo en equipo. Creación de ambientes y participación en reuniones. La comunicación.

Ponente: D. Manuel Andreo, Consultor de "Advisers in Business Group"

11,00 - 11,30

Pausa - Café

11,30 - 14,00

Herramientas y habilidades personales a utilizar por el Inspector II. Cómo afrontar las relaciones con los inspeccionados. La voz y la apariencia personal. Técnicas de negociación a utilizar en mediaciones.

Ponente: D. Manuel Andreo, Consultor de "Advisers in Business Group"

14,00 - 16,00

Almuerzo

16,00 - 19,00

Herramientas y habilidades personales a utilizar por el Inspector III. Cómo superar situaciones difíciles

Ponente: D. Manuel Andreo, Consultor de "Advisers in Business Group"

19,00 - 19,30

Evaluación y conclusiones.

Clausura del curso.